

## **LA RENOVATION DES BATIMENTS EXISTANTS, UNE APPROCHE RESPONSABLE DE LA REGLEMENTATION THERMIQUE**

L'Entreprise ENR Picardie

### L'application de la réglementation thermique initiale dans l'offre de rénovation

Entreprise spécialisée dans le pré-diagnostic, le bilan énergétique, bilan Carbone, bilan thermographique, bilan des pollutions électromagnétiques et infiltrométrie des bâtiments dans le cadre de la RT 2005, ENR Picardie est adossée à la société STIO qui œuvre dans le chauffage et la climatisation depuis 1998.

ENR Picardie développe des pratiques privilégiant la prise en compte de toutes les données thermiques du bâtiment préalablement à la mise en place de solutions de chauffage ou de climatisation, sur un projet de réhabilitation le plus exhaustif possible.

Cette approche aborde une opération de réhabilitation avec la volonté de rechercher et de préconiser la meilleure solution environnementale.

ENR-Picardie tient à se démarquer des pratiques des négociants-installateurs de solutions toutes faites de chauffage ou de climatisation, en commençant par une intervention de conseil auprès du client.



### L'offre de l'entreprise, son positionnement particulier

Dans sa pratique privilégiant la globalité des questions thermiques d'un bâtiment, l'intervention d'ENR Picardie commence par des actions de sensibilisation.

ENR-Picardie participe le plus possible aux forums dédiés à l'éco-habitat et à toutes les autres manifestations de la filière.

La pratique de l'information des publics représente un engagement pour l'entreprise.

L'entreprise est le pôle local pour l'Oise et la Picardie du réseau Habitat Durable qui compte actuellement plus d'une vingtaine de concessions en France.

Cela permet de capitaliser les pratiques et les données de la totalité du réseau.

ENR-Picardie commence son intervention auprès du client par une proposition d'analyse thermique du bâtiment.

L'Entreprise s'est constituée un réseau de professionnels du bâtiment pouvant proposer une offre complète et adaptée à chaque problématique, en fonction des besoins repérés dans la phase de diagnostic.

Les professionnels de ce réseau, pour le moment informel, ont développé leur capacité à travailler ensemble sur les projets de réhabilitation.



Ces entreprises représentent tous les corps d'état et peuvent réaliser la totalité des travaux, en fonction des contraintes et des demandes du client.

ENR Picardie souhaite pouvoir inclure une prestation de contrôle des performances énergétiques du bâtiment un an après l'achèvement des travaux.

L'entreprise réfléchit actuellement à la forme contractuelle que pourrait prendre cet engagement de résultat durant la phase initiale d'un projet.

## Les cibles de clientèle d'ENR Picardie

Le secteur de la réhabilitation des bâtiments concerne des particuliers, mais également et peut être surtout, des entreprises et des collectivités.

Ces dernières se montrent désormais plus favorables à une meilleure prise en compte des qualités thermiques des locaux publics.

Les évolutions réglementaires récentes ne sont pas les seuls déterminants de cette évolution.

Une prise de conscience progressive se fait jour depuis quelques années dans les pouvoirs publics, de la nécessité de tendre vers une meilleure performance énergétique, organisée autour d'une analyse globale des bâtiments à rénover.

Dans son offre, en amont du travail de chauffagiste de sa société mère STIO, ENR Picardie s'est positionnée en qualité de conseil et de maître d'oeuvre.

## Les difficultés rencontrées

Si la compréhension générale de la problématique énergétique a globalement évolué positivement, les professionnels de la rénovation affrontent régulièrement les mêmes difficultés :

- Les particuliers peuvent être demandeurs d'un bilan thermique et énergétique de leur construction, mais ils sont souvent tentés d'effectuer les travaux par eux-mêmes avec un résultat techniquement incertain. Leurs motivations sont souvent guidées par les aides liées aux travaux.

- Les informations techniques du bâtiment sont parfois inexistantes : sur le bâti très ancien, elles n'ont jamais existé et, sur les bâtiments plus récents, elles ont pu être perdues.

- Les budgets des particuliers ne leur permettent pas toujours de réaliser leurs ambitions. Parfois les travaux peuvent nécessiter un étalement sur plusieurs années, ce qui peut perturber la cohésion d'ensemble des interventions des professionnels.

- L'absence de motivation de certains clients qui ne font réaliser les rénovations thermiques que par contrainte réglementaire ou en raison des aides fiscales et financières et à minima, sans considérer les gains environnementaux puis les économies financières qui peuvent être réalisés à moyen et long terme.

- La recherche de solutions à court terme, par certains clients, est fortement exploitée par des professionnels qui privilégient une pratique de négociant installateur, sans considération pour l'efficacité globale au niveau du bâtiment. Cela peut se traduire, par exemple, par l'installation d'une pompe à chaleur inadaptée dans un local dont l'isolation n'a pas été expertisée et, en cas de besoin, rénovée ou remplacée.

### Coordonnées

### Personne à contacter

Adresse:	ENR Picardie Rue Becquerel - 60470 VILLERS St PAUL	Nom:	M. Loïc KAERCHER
Mail:	<a href="mailto:contact60@habitat-durable.com">contact60@habitat-durable.com</a>	Port.:	06 10 86 25 91
		Fax/Tél.:	03 44 27 44 11